



## DIAGNÓSTICO AS-IS WORKMED

### RESUMEN EJECUTIVO · v3.0

<b>Cliente</b>	Workmed
<b>Período</b>	2026-04-07 → 2026-04-23
<b>Sesiones</b>	11 · ~25 horas
<b>Procesos</b>	7 + 1 anexo TI
<b>Versión</b>	v3.0
<b>Autor</b>	Barbarita Lara — EMERCOM SpA
<b>Fecha</b>	2026-04-28

## Tesis · TI Sovereignty

Workmed empodera a su equipo TI con control directo sobre su infraestructura cloud (cuenta AWS Workmed propia), su propia plataforma central (FlowMed 2.0 + Identity Service) y la gobernanza de los datos que circulan por ella (DPO, data stewards, comité de cambios). Dos capas inseparables: control técnico + gobernanza de datos. Antes de cualquier salto a la visión TO-BE (Agentes IA + Orquestador), la prioridad es mitigar dolores en cada proceso. Crecimiento volumétrico y modelos contractuales avanzados emergen como consecuencia natural del saneamiento.

## 1. Hallazgos críticos

1. Identidad fragmentada del cliente y trabajador en 3-4 sistemas (FlowMed, HubSpot, Defontana, Power Platform) sin sincronización. BD productiva FlowMed clon expuesta y réplica RDS con detalle clínico (diagnósticos, antecedentes, exámenes) incumplen hoy Ley 19.628 (datos sensibles) + Ley 16.744/DS 109 (régimen confidencialidad ocupacional). Secall — gatekeeper técnico real de la BD— procesa esos datos sin contrato de encargo formal verificable. Adicional: bloquean cumplimiento Ley 21.719 (vigencia 1 dic 2026).
2. Núcleo de la lógica de pricing en script Python local (~2.553 líneas) en GitHub personal. Sin redundancia humana ni gobierno del repo.
3. Eduardo González gatekeeper único del acceso AWS RDS de FlowMed. Caída de 1 persona = sin acceso a base de valorización ni EDPs nuevos.

## 2. Recomendaciones priorizadas

Cuadrante	Acción	Fase
A.1	Onboarding AWS Workmed propia + GitHub organización + acceso AWS RDS distribuido	F1 (1-90 días)
B.1	Identity Service · primer microservicio acotado (worker + client + APIs lectura)	F1-F2 (1-180 días)
B.2	FlowMed 2.0 sobre AWS Workmed propia con strangler pattern	F2 (91-180 días)

B.3	Pipeline de digitalización Workmed-side para acreditados independientes	F2-F3
B.6	Marco de gobernanza de datos (DPO, data stewards, comité de cambios, log auditable)	F1-F2 transversal
T1	Agentes IA + Orquestador de Transformación Digital · visión TO-BE	F3 (181-365 días)

### 3. Impacto esperado en KPIs

KPI	Cifra actual	Cifra esperada
% solicitudes Agendamiento que FlowMed lee	~2% (98% manual)	≥80%
Ciclo validación EDP	5 días/iter · extremos 2 meses	<2 días con visibilidad continua
% atenciones con digitación manual (acreditados)	40% (~280/día)	0% (digitalización Workmed-side)
Acceso AWS RDS	1 gatekeeper (Eduardo)	Distribuido (RP formal Mes 1)
DPO designado · marco gobernanza	No (incumplimiento Ley 21.719)	Sí (compliance por arquitectura)

### 4. Carta Gantt · 12 meses

#### FASE 1 · 1-90 DÍAS · SANEAMIENTO + SOVEREIGNTY FOUNDATIONS

Acción	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
A.1 · Onboarding AWS + GitHub Workmed	■	■	■									
A.2 · Portal del		■	■									

Cliente · fase 1												
A.3 · Quick fixes Agendamiento + Recaudación	■	■	■									
A.4 · Recuperación soberanía RDS · contrato encargo Secall	■											
B.6 · Marco gobernanza datos (DPO, stewards)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
B.1 · Identity Service · diseño + worker		■	■	■	■	■						
B.2 · FlowMed 2.0 · diseño arquitectónico			■	■	■	■						
B.5 · Integración HubSpot ↔ FlowMed				■	■	■						
B.2 · FlowMed 2.0 · primer release (intake)							■	■	■			
B.3 · Pipeline digitalización acreditados PoC						■	■					

B.4 · PoC pre-informe IA + cola dirigida						■	■					
B.7 · Portal Cliente fase 2 · construcción							■	■	■			
T1 · Agentes IA + Orquestador Transf. Digital										■	■	■

*Fase 1 (M1-M3) saneamiento + foundations · Fase 2 (M4-M6) plataforma propia + integraciones críticas · Fase 3 (M7-M12) expansión + visión TO-BE T1. Crecimiento volumétrico y modelos contractuales avanzados emergen como consecuencia natural del saneamiento, sin tracks propios.*

## 5. Acceso al diagnóstico interactivo

El detalle completo de los 7 procesos AS-IS, los 8 visores BPMN 2.0 interactivos, las 18 recomendaciones priorizadas, el roadmap detallado, los riesgos R1-R7 y las validaciones pendientes están en <https://ada.emercom.cl/shared/clientes/workmed/diagnostico/> con autenticación por clave.